

Зміни та доповнення виділені синім кольором

Тарифи АТ "ПУМБ" на обслуговування фізичних осіб

Загальні положення

Тариф комісійної винагороди за виконання доручень та надання послуг Клієнтам-фізичним особам АТ "ПУМБ" (далі - Банк) застосовується на таких умовах:

- Встановлення ставок тарифів проводиться на розсуд Банку. Зазначені ставки Тарифу є мінімальними. Банк може змінювати встановлені ставки для кожної конкретної операції або встановлювати особливий порядок розрахунків у випадку окремої домовленості між Банком і Клієнтом, або у випадках, передбачених договором, укладеним з Клієнтом.
- Тариф може бути змінений або доповнений відповідно до умов договору.
- Ставки Тарифу застосовуються тільки до операцій, які здійснюються у звичайному порядку. Банк залишає за собою право стягувати спеціальну та додаткову комісію, коли виконання операції вимагає додаткового обсягу робіт, що виникли не з вини Банку.
- Банк не несе відповідальності за затримки, помилки, неправильне розуміння і т. д., що виникають внаслідок неясних, неповних або неточних інструкцій Клієнтів.
- Податки, збори, мита, телекомунікаційні та поштові витрати Банку та інших банків, комісії банків-кореспондентів і міжнародних платіжних систем VISA International чи MasterCard International, а також непередбачені витрати, при наявності таких, стягуються додатково (комісії банків-кореспондентів при зарахуванні на рахунок додатково не стягуються).
- Комісійна винагорода за проведення операцій, а також витрати, що виникають при цьому, стягуються в гривнях. При необхідності перерахунку комісії і витрат з іноземних валют в інші валюти застосовується офіційний курс НБУ даної валюти до іноземних валют на день стягнення комісії, якщо інше не передбачено умовами комісії.
- Банк проводить всі операції тільки з дотриманням законодавства України, а при міжнародних операціях, також з урахуванням міжнародних правил, угод і практики. Банк має право відмовитися від проведення операції, яка, на його думку, порушує чинне законодавство.
- Послуги Банку «Перевіпуск ПІН», «Зміна ПІН в банкоматах Банку», «Перевіпуск картки за ініціативою Клієнта», «Підключення до сервісу «Інтернет-банкінг», річне обслуговування і випуск скретч-картки з паролем», «Підключення до сервісу SMS-банкінг і річне обслуговування» не є об'єктом оподаткування ПДВ у зв'язку з тим, що такі послуги відповідно до постанови Правління Національного банку України № 73 від 01.08.2017 р. є операціями з розрахунково-касового обслуговування.
- При зазначенні "Плата не встановлюється" мається на увазі, що комісія за надання окремих банківських послуг окремо не встановлюється, оскільки вартість цих послуг включена до вартості тарифів інших платних послуг, що надаються в межах відкриття поточного/карткового рахунку.
- Рахунки відкриті у російських рублях та білоруських рублях обслуговуються згідно до законодавства, в тому числі з урахуванням нормативно-правових актів Національного банку України в період запровадження воєнного стану.

Розділ 1. Відкриття та обслуговування поточних рахунків

| № | Операція | Поточний рахунок | | Поточний рахунок для цілей одноразового (спеціального) добровільного декларування | |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| | | Гривня ¹ | Іноземні валюти | Гривня | Іноземні валюти |
| Оформлення | | | | | |
| 1.1. | Відкриття рахунку | 100 UAH | | 30000 UAH | |
| 1.2. | Мінімальний початковий внесок на рахунок | не встановлено | | | |
| Касове обслуговування | | | | | |
| 1.3. | Внесення готівки через касу Банку на рахунок | Плата не встановлюється | Для EUR - 1% від суми, для інших валют - плата не встановлюється | 0,3% від суми | |
| 1.4. | Зняття готівки з рахунку через касу Банку | 1%, мін. 2 UAH | Для RUB 2% від суми, для інших валют 1%, мін. екв. 2 USD ² | Плата не встановлюється | |
| - | за умови, що кошти надійшли на рахунок з рахунку в Банку (кредит, іменні та ордерні чеки) | Плата не встановлюється | | - | |
| - | в сумі до 100 UAH/20 USD/20 EUR/20 GBP /600 RUB /50 PLN при закритті рахунку | Плата не встановлюється | | - | |
| 1.5. | Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів ⁴ | 10 UAH (або еквівалент) в місяць | | - | |
| Платежі | | | | | |
| 1.6. | Безготівкове поповнення поточного рахунку | Плата не встановлюється | Для EUR - 1% від суми, мін. екв. 5 EUR + 30 UAH, для інших валют - плата не встановлюється | - | |
| 1.7. | Повернення суми вхідного платежу (або його частини) на прохання Клієнта Банку | Не надається | | 100 UAH | |
| 1.8. | Платіж Клієнта Банку на користь Клієнта Банку (стягується з відправника платежу) | Плата не встановлюється | | Плата не встановлюється | |
| 1.9. | Платіж Клієнта Банку на користь Клієнта іншого банку (стягується з відправника платежу, якщо не вказано інше) | 1% від суми | 0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD ^{2,3} | - | |
| 1.9.1. | Платіж Клієнта Банку на користь Товариства Червоного Хреста України | Плата не встановлюється | | Плата не встановлюється | |
| 1.10. | Обробка вхідного платежу з неповними або неточними інструкціями за ініціативою Клієнта | Не надається | | 50 UAH додатково до комісії за платіж п.1.9. | |
| 1.11. | Анулювання вхідного платежу, який пройшов обробку, але не відправленого | 5 UAH | 30 UAH | - | |
| 1.12. | Уточнення реквізитів вхідного переказу або направлення повідомлення банку отримувача про здійснення клієнтом помилкового переказу / зазначення помилкового призначення платежу | 20 UAH | 250 UAH | - | |
| 1.13. | Проведення розслідувань по вхідних платежах на користь Клієнта Банку унаслідок відсутності реквізитів або невірності їх вказання | Не надається | | 150 UAH | |
| 1.14. | Комісія за термінове проведення платежу (встановлення дати валютування у SWIFT-повідомленні, що відповідає даті списання з рахунку платника) | - | | 150 UAH | |

¹ відкривається лише інвестиційний рахунок

² Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії. Суми понесених Банком витрат при виконанні відповідного доручення Клієнта стягуються додатково.

³ Комісія банку-кореспондента, у разі її оплати відправником, стягується додатково в розмірі 70 UAH для платежів у валютах RUB, BYN, USD, CNY; 250 UAH для платежів у валютах PLN, EUR; 900 UAH для платежів у валютах CZK, CAD, GBP; 1200 UAH для платежів у валютах JPY, CHF.

⁴ Неактивним вважається поточний рахунок, залишок власних коштів Клієнта на якому не перевищує 1000 грн (або еквівалент згідно з курсом НБУ на дату утримання комісії) на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 ті більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). Крім рахунків, які використовуються для виконання зобов'язань клієнтом / Банком по інших продуктах Банку (депозити, овердрафти, кредити та інші). У випадках якщо залишок коштів на поточному рахунку менше 10 грн (або еквівалент), комісія встановлюється в розмірі залишку на даному поточному рахунку.

Розділ 2. Відкриття та обслуговування карткових рахунків в межах пакетів послуг

2.1. Тарифи за Пакетами послуг «всеКАРТА»³ в національній (UAH) та іноземних (USD, EUR, RUB, GBP, PLN) валютах, "всеКАРТА до Кредиту"⁶ в національній валюті (UAH)

| № | Операції та послуги, що включаються в пакет | Тариф | |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Тип картки | Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit |
| 2.1. | Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.: | | |
| 2.1.1. | Відкриття карткового рахунку у будь-якій з валют: UAH, USD, EUR, GBP, RUB, PLN | | |
| 2.1.2. | Випуск 2-ох карток на власника рахунку або довірену особу: | | |
| - | іменні картки строком на 3 роки, а для пакетів послуг відкритих для виплати пенсій/соціальних виплат ¹ - 1 рік | | |
| - | неіменні картки строком на 3 роки | | |
| - | виртуальна картка на власника рахунку строком на 3 роки | | |
| 2.1.3. | Випуск виртуальної картки при відкритті пакету послуг через мобільний додаток «ПУМБ Online» | | |
| 2.1.4. | Підключення системи дистанційного обслуговування «ПУМБ Online» | | |
| 2.1.5. | Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» | | |
| 2.1.6. | Підключення послуги регулярного переказу коштів (Standing order) | | |
| 2.1.7. | Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) в UAH | | Плата не встановлюється |
| 2.1.8. | Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, безготівково) в USD/GBP/RUB/PLN | | Плата не встановлюється |
| 2.1.9. | Поповнення карткового рахунку в EUR: | | |
| - | через касу ПУМБ | | 1% |
| - | безготівково | | 1% від суми, міні. екв. 5 EUR + 30 UAH |
| 2.1.10. | Зняття готівки: | | |
| 2.1.10.1. | З використанням картки: | | |
| 2.1.10.1.1. | в банкоматах Банку | | Плата не встановлюється |
| 2.1.10.1.2. | в банкоматах інших банків на території України | | Плата не встановлюється Можлива комісія іншого банку |
| 2.1.10.1.3. | в банкоматах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку |
| 2.1.10.1.4. | в касах Банку для рахунків (UAH) відкритих для : - виплати пенсій/соціальних виплат ¹ - виплати заробітної плати працівникам бюджетних установ. | | Плата не встановлюється |
| 2.1.10.1.5. | в касах Банку | | Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH в екв., понад - 1,5% |
| 2.1.10.1.6. | в касах інших банків на території України | | 1,5% Можлива комісія іншого банку |
| 2.1.10.1.7. | в касах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку |
| 2.1.10.2. | Без використання картки: | | |
| 2.1.10.2.1. | в касах Банку | | 1,5% |
| | Виключення: | | |
| 2.1.10.2.2. | для рахунків (UAH) відкритих для : - виплати пенсій/соціальних виплат ¹ - виплати заробітної плати працівникам бюджетних установ. | | Плата не встановлюється |
| 2.1.10.2.3. | у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців | | |
| 2.1.10.2.4. | у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи ⁴ | | |
| 2.1.11. | Перекази коштів | | |
| 2.1.11.1. | У відділенні ПУМБ: | | |
| 2.1.11.1.1. | на рахунки, відкриті в ПУМБ: | | Плата не встановлюється |
| 2.1.11.1.2. | на рахунки в інших банках: | | |
| - | в UAH | | 1,5% |
| - | в USD/EUR/GBP/RUB/PLN ² | | 0,5% міні. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD |
| 2.1.11.1.3. | За допомогою інших сервісів ⁵ ; з картки Банку на картку будь-якого українського банку | | 0,5% |
| 2.1.12. | Додаткові послуги | | |
| 2.1.12.1. | Випуск і річне обслуговування додаткової картки Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit: | | |
| - | іменні картки строком на 3 роки, а для пакетів послуг відкритих для виплати пенсій/соціальних виплат - 1 рік | | 50 UAH |
| - | неіменні картки строком на 3 роки | | 50 UAH |
| 2.1.13. | Процентна ставка на позитивний залишок власних коштів Клієнта від 1000.00 UAH, на картковому рахунку для виплати пенсій/соціальних виплат ¹ | | 0 % річних |

¹ Під "пакет послуг для виплати пенсій/соціальних виплат" мається на увазі пакет послуг відкритий за договором з органами Пенсійного фонду України та/або фондів соціального страхування

² Комісія банку-кореспондента, у разі її оплати відправником, стягується додатково в розмірі 70 UAH для платежів у валютах RUB, USD; 250 UAH для платежів у валютах EUR, PLN; 900 UAH для платежів у валютах GBP.

³ Клієнту може бути оформлено не більше одного пакету послуг «всеКАРТА» в кожній з доступних валют (UAH, USD, EUR, GBP, RUB, PLN), крім:

- оформлення пакету послуг в рамках Зарплатних проектів або з метою отримання пенсій, соціальних виплат.⁴;
- переходу з інших пакетів, які були оформлені до 12.06.19.

⁴ (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

⁵ Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>

⁶ Відкривається при оформленні кредиту через мобільний додаток «ПУМБ Online»

2.2. Тарифи по Преміальним пакетам послуг для фізичних осіб Клієнтів Банку.

| № | Операції та послуги, що включаються в пакет | Пакети послуг | | | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| | | Назва | Блек Платинум | | Прем'єр |
| | | | Тип картки | Visa Signature PayWave / MasterCard World Black Edition Chip PayPass | Visa Infinite Chip PayWave / Mastercard World Elite Chip PayPass |
| Термін дії картки | | 3 роки | | | |
| 2.2.1. | Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.: | | | | |
| 2.2.1.1. | Відкриття карткового рахунку в UAH (з можливістю відкриття на вибір другого карткового рахунку: в будь-якій з валют USD, EUR, GBP, RUB, PLN) | | | | |
| 2.2.1.2. | Випуск картки (по 1 картці рівня Пакета до кожного рахунку) | | | | |
| 2.2.1.3. | Випуск картки на власника рахунку або довірену особу | | | | |
| - | У пакеті «Блек платинум» Visa Signature PayWave / Mastercard World Black Edition Chip PayPass | | | | |
| - | У пакеті «Прем'єр» Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass | | | | |
| 2.2.1.4. | Підключення системи дистанційного обслуговування «ПУМБ online» | | | | |
| 2.2.1.5. | Підключення послуги регулярного переказу коштів (Standing order) | | | | |
| 2.2.1.6. | Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» | | | | |
| 2.2.1.7. | Випуск карток на власника рахунку або довірену особу (до 5-ти карток): | | | | |
| - | Visa Rewards PayWave Instant Issue / MC World PayPass Debit Instant Issue (неіменна) | | | | |
| - | Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass | | | | |
| - | виртуальна картка на власника рахунку | | | | |
| 2.2.1.8. | Проведення розрахунків Клієнтів персональними менеджерами зі списання та зарахування грошових коштів | | | | |
| 2.2.1.9. | Мінімальний розмір суми щомісячних безготівкових розрахунків по картці в торговельно-сервісній мережі або мережі інтернет, після досягнення якої надається послуга «Перерахунок комісії», в межах якої в останній день поточного місяця стягнення комісії за щомісячне обслуговування пакету послуг не здійснюється | 5 000 UAH | 5 000 UAH на рік | 15 000 UAH | 10 000 UAH на рік |
| | | По рахунках відкритих в UAH | - | По рахунках відкритих в UAH | - |

| | | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.2.1.10. | Поліс медичного страхування і допомоги при поїздах за кордон ⁷ (страхове покриття до 50 тис.дол.США)**: | | |
| - | - для власника рахунку | за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум" | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" |
| | - для довіреної особи за умови випуску картки з п. 2.2.1.3. | за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум" ⁴ | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" |
| 2.2.1.11. | Поліс страхування майнових інтересів власника карткового рахунку ⁷ (1 поліс на вибір до одного з основних рахунків)**: | за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум" | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" |
| 2.2.1.12. | Послуга Консьєрж - сервіс ² . Оформлюється на один календарний рік | | |
| - | - для власника рахунку | за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум" | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" |
| | - для довіреної особи за умови випуску картки з п. 2.2.1.3. | за умови оформлення пакету послуг "Блек Платинум" ⁴ | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" |
| 2.2.1.13. | Підключення власника рахунку та/або довіреної особи до послуги Priority Pass ^{6,7} | | |
| - | - для власника рахунку | - | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" |
| | - для довіреної особи за умови випуску картки з п. 2.2.1.3. | - | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" |
| 2.2.1.14. | Відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах з картою Priority Pass: | | |
| - | для власника рахунку | - | за умови оформлення пакету послуг "Прем'єр" в необмеженій кількості відвідувань*** |
| - | для довіреної особи | - | згідно Тарифів Priority Pass |
| 2.2.2. | Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) в UAH | Плата не встановлюється | |
| 2.2.3. | Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, безготівково) в USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | |
| 2.2.4. | Поповнення карткового рахунку в EUR: | | |
| - | - через касу ПУМБ | 1% | |
| - | - безготівково | 0,5% від суми, мін. екв. 5 EUR | 0,3% від суми, мін. екв. 5 EUR |
| 2.2.5. | Зняття готівки: | | |
| 2.2.5.1. | з використанням картки: | | |
| 2.2.5.1.1. | в банкоматах Банку | Плата не встановлюється | |
| 2.2.5.1.2. | в банкоматах інших банків на території України | Плата не встановлюється Можлива комісія іншого банку | |
| 2.2.5.1.3. | в банкоматах інших банків за межами України | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку | |
| 2.2.5.1.4. | в касах Банку | Понад 1 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5% | Понад 3 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5% |
| 2.2.5.1.5. | в касах інших банків на території України | 1,5% Можлива комісія іншого банку | |
| 2.2.5.1.6. | в касах інших банків за межами України | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку | |
| 2.2.6. | Зняття готівки без використання картки: | | |
| 2.2.6.1. | в касах Банку | 0,5% | |
| | Виключення: | | |
| 2.2.6.2. | - у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців | Плата не встановлюється | |
| 2.2.6.3. | - у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи ¹ | Плата не встановлюється | |
| 2.2.7. | Перекази коштів | | |
| 2.2.7.1. | Увіддленні ПУМБ: | | |
| 2.2.7.1.2. | - на рахунки, відкриті в ПУМБ | Плата не встановлюється | |
| 2.2.7.1.3. | - на рахунки в інших банках | Плата не встановлюється | |
| - | UAH | 0,5 % від суми min 5 UAH max 1 500 UAH | 0,3% від суми min 5 UAH max 1 500 UAH |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN ⁵ | 0,5% мін. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD | |
| 2.2.7.2. | За допомогою інших сервісів ⁶ : з картки Банку на картку будь-якого українського банку | 0,5% | |
| 2.2.8. | Додаткові послуги | | |
| 2.2.8.1. | Перевірка документів для здійснення валютної операції з використанням АІС «Е-ліміт» - автоматизованої інформаційної системи НБУ "Ліміти валютних операцій" | 2500 UAH за кожну окрему перевірку документів | 1000 UAH за кожну окрему перевірку документів |
| 2.2.8.2. | Купівля/продаж іноземної валюти в безготівковій формі ³ : | 0,75 % від суми | 0,5 % від суми |
| 2.2.8.3. | Перевірка документів для внесення інформації про договори/зміни до облікового запису за договором до АІС НБУ «Кредитні договори з нерезидентами», в т.ч. ПДВ | 5 00 UAH за кожну окрему перевірку документів | |
| 2.2.8.4. | Відкриття додаткового карткового рахунку (у будь-якій з валют: USD, EUR, GBP, RUB, PLN) на власника рахунку | | |
| - | Випуск і річне обслуговування картки Visa Signature PayWave / MasterCard World Black Edition Chip PayPass | 1 000 UAH | |
| - | Випуск і річне обслуговування картки Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass | - | 2 000 UAH |
| 2.2.8.5. | Випуск і річне обслуговування додаткової картки | | |
| - | Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit (іменна або неіменна) | 50 UAH | |
| - | Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass | 100 UAH | |
| - | Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass | 1 000 UAH | |
| - | Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass | не надається | 2 000 UAH |

¹ (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

² Вартість послуги становить 0,01 UAH у т.ч. ПДВ, послуга не входить до вартості Пакету та сплачується окремо.

³ Комісійна винагорода сплачується Клієнтом банку виключно в національній валюті України, за курсом здійснення купівлі/продажу іноземної валюти

⁴ Надається на вибір одна з послуг: поліс медичного страхування і допомоги при поїздах за кордон або підключення до послуги Консьєрж - сервіс.

⁵ Комісія банку-кореспондента, у разі її оплати відправником, стягується додатково в розмірі 70 UAH для платежів у валютах RUB, USD; 250 UAH для платежів у валютах EUR, GBP.

⁶ Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>

⁷ Послуга надається за умови укладення між Банком та Клієнтом окремого договору.

| 2.3. Тарифи за Пакетом послуг «всеКАРТА Бізнес» ¹ | | | |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| № | Операції та послуги, що включаються в пакет | | Тариф |
| | Тип картки | | Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum PayPass |
| | Термін дії картки | | 3 роки |
| 2.3. | Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.: | | |
| 2.3.1. | Відкриття карткового рахунку в UAH | | |
| - | Випуск 2-ох карток на власника рахунку або довірену особу типів: Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum PayPass Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit (неіменна) віртуальна картка на власника рахунку | | Плата не встановлюється |
| 2.3.2. | Підключення системи дистанційного обслуговування «ПУМБ Online» | | |
| 2.3.3. | Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» | | |
| 2.3.4. | Підключення послуги регулярного переказу коштів (Standing order) | | |
| 2.3.5. | Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) | | Плата не встановлюється |
| 2.3.6. | Зняття готівки | | |
| 2.3.6.1. | З використанням картки: | | |
| 2.3.6.1.1. | в банкоматах Банку | | Плата не встановлюється |
| 2.3.6.1.2. | в банкоматах інших банків на території України | | Плата не встановлюється Можлива комісія іншого банку |
| 2.3.6.1.3. | в банкоматах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку |
| 2.3.6.1.4. | в касах Банку | | 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - Плата не встановлюється, більше - 1,5% |
| 2.3.6.1.5. | в касах інших банків на території України | | 1,5% Можлива комісія іншого банку |
| 2.3.6.1.6. | в касах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку |
| 2.3.6.2. | Без використання картки: | | |
| 2.3.6.2.1. | в касах Банку | | 1,5% |

| | | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 2.3.6.2.2 | Виключення: - у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців | |
| 2.3.6.2.3 | - у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи ² | Плата не встановлюється |
| 2.3.7. | Перекази коштів | |
| 2.3.7.1. | У відділенні: | |
| 2.3.7.1.1. | - на рахунки, відкриті в ПУМБ | Плата не встановлюється |
| 2.3.7.1.2. | - на рахунки в інших банках | 1,5% |
| 2.3.7.2. | За допомогою інших сервісів ³ : з картки Банку на картку будь-якого українського банку | 0,5% |
| 2.3.8. | Додаткові послуги | |
| 2.3.8.1. | Випуск і річне обслуговування додаткової картки: | |
| - | Visa Rewards PayWave / Mastercard World PayPass Debit (неіменна) | 50 UAH |
| - | Visa Platinum PayWave / Mastercard Platinum PayPass | 100 UAH |

¹ Можливість оформлення пакету послуг "всеКАРТА Бізнес" надається тільки у разі, якщо клієнт має статус фізичної особи- підприємця.

² (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходився на цьому рахунку.

³ Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>

| 2.4. Розрахунково-касове обслуговування | | | | | | |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Операції та послуги | Пакети послуг | | | | | |
| | Інші пакети послуг ¹ | Пакет послуг "всеКАРТА", "всеКАРТА Бізнес" | Пакет послуг "Блек Платинум" | Пакет послуг "Прем'єр" | Пакет послуг "Кредитний Плюс", "всеКАРТА до Кредиту" | Пакет послуг "Картка Фестивальна" |
| Повнення карткового рахунку | | | | | | |
| 2.4.1. | Внесення готівки в касі Банку на картковий рахунок | | | | | |
| 2.4.1.1. | з використанням картки: | | | | | |
| - | власником рахунку в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | власником рахунку в EUR | 1% | | | | - |
| - | третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в EUR | 1% | | | | - |
| 2.4.1.2. | без використання картки: | | | | | |
| - | власником рахунку в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | третьою особою в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | власником рахунку в EUR | 1% | | | | - |
| - | третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в EUR | 1% | | | | - |
| - | третьою особою в EUR | 1% | | | | - |
| - | власником рахунку або третьою особою (повіреном) з метою погашення кредитної заборгованості, для рахунків у національній валюті ² | Плата не встановлюється | | | | |
| 2.4.2. | Внесення готівки через TCR Банку (електронного касира) на картковий рахунок | | | | | |
| - | власником рахунку в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | третьою особою в UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | власником рахунку в EUR | 1% | | | | - |
| - | третьою особою (повіреном), що діє на підставі довіреності від імені власника рахунку (довірителя), засвідченої в порядку встановленому законом в EUR | 1% | | | | - |
| - | третьою особою в EUR | 1% | | | | - |
| 2.4.3. | Безготівкове перерахування ^{3,6} | | | | | |
| - | UAH/USD/GBP/RUB/PLN | Плата не встановлюється | | | | |
| - | EUR | 1% від суми, мін. екв. 5 EUR + 30 UAH | 0,5% від суми, мін. екв. 5 EUR | 0,3% від суми, мін. екв. 5 EUR | | - |
| - | з рахунку фізичної особи (депозитного, карткового, поточного), відкритого в Банку | Плата не встановлюється | | | | |
| - | з позикових рахунків у Банку | Плата не встановлюється | | | | |
| - | заробітної плати, соціальних, пенсійних та інших виплат за договором між Банком та юридичною особою | Плата не встановлюється | | | | |
| - | за системами Western Union, MoneyGram, Ria | Плата не встановлюється | | | | |
| - | на рахунок кредитної картки з пільговим періодом | Плата не встановлюється | | | | |
| - | з рахунку Банку: а) з яких-небудь договорів, укладених між власником рахунку та Банком; б) за договорами (в т.ч. про прийом платежів), укладеним Банком з юридичними особами, фізичними особами-підприємцями | Плата не встановлюється | | | | |
| - | з рахунку Банку за операціями, проведеними через ПТКС, які не належать Банку | Плата не встановлюється | | | | |
| - | при зарахуванні коштів після купівлі/продажу іноземної валюти на МВРУ за ініціативою Клієнта | Плата не встановлюється | | | | |
| 2.4.4. | Внесення готівки в Cash-in банкоматі | | | | | |
| 2.4.5. | Внесення готівки за допомогою терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ на рахунки 2620 та 2909 відкриті в Банку | | | | | |
| Зняття готівки з карткового рахунку | | | | | | |
| 2.4.6. | Зняття готівки з використанням картки: | | | | | |
| 2.4.6.1. | В банкоматах: | | | | | |
| 2.4.6.1.1. | Для Клієнтів, які підписали анкету-заяву на акцент Публічної пропозиції та обслуговуються в рамках Пакетів послуг: | | | | | |
| - | в банкоматах Банку | Плата не встановлюється | | | | |
| - | в банкоматах інших банків на території України | Плата не встановлюється Можлива комісія іншого банку | | | | |
| - | в банкоматах інших банків за межами України | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку | | | | |
| 2.4.6.2. | В касі Банку | 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - Плата не встановлюється, більше - 1,5% | Понад 1 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5% | Понад 3 000 000 UAH в екв. на місяць - 0,5% | 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - Плата не встановлюється, більше - 1,5% | |
| 2.4.6.3. | В касах інших банків на території України | 1,5% Можлива комісія іншого банку | | | | |
| 2.4.6.4. | В касах інших банків за межами України | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку | | | | |

| | | | | |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 2.4.6. | Зняття готівки без використання картки | | | |
| 2.4.7.1. | в касі Банку | | | |
| - | - у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців | | | Плата не встановлюється |
| - | - у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи ⁷ | | | Плата не встановлюється |
| - | UAH/USD/EUR/GBP/RUB/PLN | | | 1,5% |
| 2.4.7.2. | в касі Банку в сумі до 100 UAH/20 USD/20 EUR/20 GBP /600 RUB /50 PLN при закритті рахунку | | | Плата не встановлюється |
| 2.4.7.3. | через TCR Банку (електронного касира) | | | Плата не встановлюється |
| 2.4.8. | Екстрена видача готівки за кордоном | | | екв. 175 USD |
| Перекази платежів з карткового рахунку | | | | |
| 2.4.9. | Перекази коштів у відділенні ПУМБ: | | | |
| 2.4.9.1 | - між рахунками, відкритими в ПУМБ | | | Плата не встановлюється |
| 2.4.9.2. | - на рахунки в інших банках: | | | |
| - | UAH | 1,5% | 0,5 % від суми min 5 UAH max 1 500 UAH | 0,3 % від суми min 5 UAH max 1 500 UAH |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN ⁴ | 0,5% min. екв. 10 USD макс. екв. 500 USD | | 1,5% |
| - | у разі примусового списання | | | Плата не встановлюється |
| - | на користь Товариства Червоного Хреста | | | Плата не встановлюється |
| - | на користь потреб ЗСУ (на спецрахунок відкритий у Національному банку України) | | | Плата не встановлюється |
| - | на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим» | | | Плата не встановлюється |
| - | на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії | | | Плата не встановлюється |
| 2.4.10. | Переказ страхового платежу Клієнта Банку на користь страхових компаній за договорами страхування, укладеними при посередництві Банку | | | Плата не встановлюється |
| 2.4.11. | Переказ грошей через банкомат на карткові рахунки відкриті в Банку | | | Плата не встановлюється |
| 2.4.12. | Переказ грошей через банкомат на картковий рахунок, до якого випущена Кредитна картка з пільговим періодом і сервісом оформлення покупок "Сплачуй частинами", відкриті в Банку | входить до вартості випуску й річного обслуговування основної картки | | |
| 2.4.13. | Платежі через банкомати: | | | |
| - | на користь одержувача, з яким у Банку укладено договір про прийом платежів (крім платежів на користь ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна», ТОВ «Лайфселл», VEGA telecom, ТОВ «Інтертелеком» та ТОВ "ТриМоб") | | | Плата не встановлюється |
| - | на користь операторів мобільного зв'язу ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком" та ТОВ "ТриМоб") | | | 1,5% від суми, min. 0,5 UAH |
| - | на користь одержувача, з яким у Банку не укладено договір про прийом платежів | | | 1% від суми, min. 0,5 UAH |
| - | платежі Клієнта Банку на користь Міністерства оборони України | | | Плата не встановлюється |
| 2.4.14. | Комісія за термінове проведення платежу (встановлення дати валютування у SWIFT-повідомленні, що відповідає даті списання з рахунку платника): | | | |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN | 150 UAH | | Плата не встановлюється |
| 2.4.15. | Повернення суми вхідного платежу (або його частини) на прохання Клієнта Банку | | | |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN | | | 100 UAH |
| 2.4.16. | Обробка вихідного платежу з неповними або неточними інструкціями за ініціативою Клієнта | | | |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN | | | 50 UAH додатково до комісії за платіж п.2.4.11. |
| 2.4.17. | Анулювання вихідного платежу, який пройшов обробку, але не відправленого | | | |
| - | UAH | | | 5 UAH |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN | | | 30 UAH |
| 2.4.18. | Уточнення реквізитів вихідного переказу або направлення повідомлення банку отримувача про здійснення клієнтом помилкового переказу / зазначення помилкового призначення платежу | | | |
| - | UAH | | | 20 UAH |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN | | | 250 UAH |
| 2.4.19. | Проведення розслідувань по вхідних платежах на користь Клієнта Банку унаслідок відсутності реквізитів або невірних їх вказання. | | | |
| - | USD/EUR/GBP/RUB/PLN | | | 150 UAH |
| 2.4.20. | Комісія за проведення розрахунків по неактивних рахунках Клієнтів ⁵ | | | 10 UAH (або еквівалент) в місяць |
| 2.4.21. | Процентна ставка по картковому рахунку (нараховання відсотків на позитивний залишок коштів на рахунку) | | | 0% річних |

¹ Якщо умовами Пакетного обслуговування не передбачено інше.

² Не підлягає сплаті у разі відсутності технічної можливості здійснення платежу у Платіжному терміналі Банку або у разі здійснення платежу з метою повного погашення кредитної заборгованості.

³ У разі зарахування суми коштів меншої ніж розмір передбаченої мінімальної комісії, з урахуванням суми залишку коштів по рахунку Клієнта, платіж на картковий рахунок зараховується у повному обсязі.

⁴ Комісія банку-кореспондента, у разі її оплати відправником, стягується додатково в розмірі 70 UAH для платежів у валютах RUB, USD; 250 UAH для платежів у валютах EUR; 900 UAH для платежів у валютах GBP.

⁵ Неактивним вважається картковий рахунок, залишок власних коштів клієнта на якому не перевищує 1000 грн (або еквівалент згідно з курсом НБУ на дату утримання комісії) на дату проведення аналізу неактивності рахунку, за яким протягом останніх 12 і більше місяців не проводилися такі операції: зняття / внесення готівкових коштів, безготівкова оплата товарів і послуг, безготівкове перерахування / зарахування коштів, за винятком операцій ініційованих Банком (зарахування коштів / утримання комісії, штрафів, пені). Крім рахунків, які використовуються для виконання зобов'язань Клієнтом / Банком по інших продуктах Банку (депозити, овердрафти, кредити та інші). У випадках якщо залишок коштів на картковому рахунку менший, ніж 10 грн (або еквівалент), комісія встановлюється в розмірі залишку на даному картковому рахунку.

⁶ У разі зарахування суми коштів меншої ніж розмір несанкціонованого овердрафту або заборгованості за овердрафтом, користування яким призупинено, і недостатності коштів для сплати комісії за безготівкове поповнення карткового рахунку Клієнта комісія не стягується.

⁷ (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходились на цьому рахунку.

2.5. Додаткові послуги

БІСК

| | | | | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------|
| 2.5.1. | Перевипуск картки протягом терміну її дії: | | | |
| 2.5.1.1. | за ініціативою Клієнта/Банку | | | |
| - | MasterCard World Chip PayPass | | | |
| - | Visa Rewards PayWave / MC World PayPass Debit | | | |
| - | Visa Platinum PayWave / MC Platinum PayPass | | | Плата не встановлюється |
| - | Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass | | | |
| - | Visa Infinite Chip PayWave /MasterCard World Elite Chip PayPass | | | |
| 2.5.2. | Доплата за терміновий випуск/перевипуск основної/додаткової картки для точок продажів банку: | | | |
| - | у РЦ та відділеннях роштованих у м. Києві (протягом 2-х діб) | | | 250 UAH |
| - | інші відділення та РЦ (протягом 5-ти діб) | | | |
| 2.5.3. | Перевипуск ПІН-коду | | | Плата не встановлюється |
| 2.5.4. | Блокування картки: | | | |
| 2.5.4.1. | без постановки в міжнародний стоп-лист | | | Плата не встановлюється |
| 2.5.4.2. | з постановкою в міжнародний стоп-лист на 2 тижні ⁸ | | | |
| - | Visa Classic Unembossed Debit/MasterCard Standard Unembossed Debit (персоніфікована) | | | не надається |
| - | Visa Classic Chip PayWave Debit/MasterCard Standard Chip PayPass Debit | | | |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| - | Visa Gold Chip PayWave/MasterCard Gold Chip PayPass | екв. 40 USD |
| - | Visa Platinum Chip PayWave/MasterCard Platinum Chip PayPass | |
| - | Visa Signature PayWave/MasterCard World Black Edition Chip PayPass | |
| - | Visa Infinite Chip PayWave / MasterCard World Elite Chip PayPass | |
| 2.5.5. | Комісія за конвертацію коштів, при здійсненні міжнародних безготівкових розрахунків платіжною картою МПС Visa International в разі, якщо валюта транзакції не USD | Плата не встановлюється |
| 2.5.6. | Екстрена видача готівки за кордоном (послуга доступна для карт рівня Black Platinum Chip, Signature, Infinite Chip) | екв. 175 USD |
| Додаткові сервіси в банкоматах | | |
| 2.5.7. | Зміна ПІН в банкоматах Банку | Плата не встановлюється |
| 2.5.8. | Надання міні виписки про останні 5 операцій у банкоматах Банку | Плата не встановлюється |
| 2.5.9. | Друк чека за запитом з інформацією про залишок грошових коштів на рахунок Клієнта в банкоматах Банку | Плата не встановлюється |
| 2.5.10. | Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунок Клієнта (з друком чеку та без друку чеку) в POS-терміналах і банкоматах інших банків на території України | Плата не встановлюється |
| 2.5.11. | Надання інформації про залишок грошових коштів на рахунок Клієнта (з друком чеку та без друку чеку) в POS-терміналах і банкоматах інших банків за межами України ¹ | екв. 0,5 USD |
| Додаткові сервіси «SMS-банкінг», «Priority Pass», «ПУМБ online» | | |
| 2.5.12. | Річне обслуговування сервісу руху коштів по рахунок Клієнта «SMS-банкінг» | Плата не встановлюється |
| 2.5.13. | Перевиток картки Priority Pass, в т.ч. ПДВ | |
| - | в період дії | 100 UAH |
| 2.5.14. | Підключення системи дистанційного обслуговування «ПУМБ online» | Плата не встановлюється |
| Надання довідок | | |
| 2.5.15. | Видача довідки про наявність рахунку в Банку українською мовою: | |
| - | на наступний робочий день | 100 UAH |
| - | протягом 3-х годин | 200 UAH |
| 2.5.16. | Видача довідки про наявність рахунку в Банку англійською мовою: | |
| - | на наступний робочий день | 200 UAH |
| - | протягом 3-х годин | 400 UAH |
| 2.5.17. | Надання дублікатів касових, розрахункових довідок та інших документів, які знаходяться в архіві, за запитом Клієнта (за один документ): | |
| - | за період, який не перевищує 1 місяця | Плата не встановлюється |
| - | за період, який перевищує 1 місяць з дня запиту | 100 UAH |
| 2.5.18. | Надання виписок по рахунку за операціями, здійсненими за допомогою сервісу «ПУМБ Online», в регіональному центрі/відділенні Банку | Плата не встановлюється |
| 2.5.19. | Видача довідки про відсутність заборгованості | Плата не встановлюється |
| 2.5.20. | Видача довідки про стан заборгованості по кредиту в Банку | Плата не встановлюється |
| 2.5.21. | Видача довідки про суму сплачених відсотків за кредитом | Плата не встановлюється |
| 2.5.22. | Видача довідки про повне погашення кредиту | Плата не встановлюється |
| 2.5.23. | Видача довідки про суму утриманого та перерахованого до бюджету ПДФО за депозитним рахунком: | |
| - | українською мовою | Плата не встановлюється |
| - | англійською мовою | Плата не встановлюється |
| 2.5.24. | Видача довідки про закриття карткового рахунку | Плата не встановлюється |
| 2.5.25. | Видача довідки про зняття коштів з рахунку: | |
| - | на наступний робочий день | 500 UAH |
| - | протягом 3-х годин | 1000 UAH |
| Додаткові сервіси «Перекази Card-to-Card» | | |
| 2.5.26. | Переказ коштів з використанням карток банків України за допомогою сервісу Card-to-Card ¹ | |
| - | Переказ з картки українського банку на картку українського банку (за виключенням банку ПУМБ) за допомогою сервісу Card-to-Card ¹ | 1% від суми + 5 UAH |
| - | Переказ з картки українського банку на картку банку ПУМБ за допомогою сервісу Card-to-Card ¹ | Плата не встановлюється |
| Додаткові сервіси в терміналах самообслуговування (ПТКС) ПУМБ | | |
| 2.5.27. | Приймання та переказ готівки на користь операторів мобільного зв'язку у терміналі самообслуговування (ПТКС) ПУМБ ³ | 2 UAH |
| 2.5.28. | Приймання та переказ готівки з метою оплати послуг операторів мобільного зв'язку, на користь благодійних організацій, для поповнення карток, емітованих банками-резидентами, в межах залишку коштів від внесеної суми платежу при повному погашенні перед ПУМБ кредитної заборгованості або при здійсненні платежів на користь отримувачів коштів за інші послуги із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ | Не стягується |
| 2.5.29. | Приймання та переказ готівки із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ для поповнення карток, емітованих банками-резидентами, на картку українського банку (за виключенням банку ПУМБ) за допомогою сервісу Cash-to-Card ² | 0,5% від суми, мін. 5 UAH |
| 2.5.30. | Приймання та переказ готівки на користь отримувачів коштів за інші послуги із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ ²⁻³ | 0,5% від суми, мін. 5 UAH |

¹ Комісія утримується з власника платіжної картки з якої здійснюється переказ коштів з використанням засобу переказу коштів між картками, що розташований за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>

² Комісія утримується з суми платежу, внесеної платником із застосуванням терміналу самообслуговування (ПТКС) ПУМБ

³ Тариф за надані послуги є базовим та застосовується в разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів /банком отримувача коштів, про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції

2.6. Тарифікація операцій системи дистанційного обслуговування «ПУМБ Online»

| | Пакет послуг "всеКАРТА" | Пакет послуг "всеКАРТА Бізнес" | Пакети послуг "Блек Платинум" та "Прем'єр" | Пакети послуг "Кредитний Плюс" та "всеКАРТА до Кредиту" | Пакет послуг "Картка Фестивальна", "СІПдтримка" | Інші пакети послуг |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|--------------------|
| 2.6.1. | Переказ коштів на рахунок, відкритий в ПУМБ | | | | | |
| Плата не встановлюється | | | | | | |
| 2.6.2. | Переказ коштів на рахунок, відкритий в іншому банку ¹ | | | | | |
| | | 0,5% від суми, мін. 3 UAH макс. 500 UAH | 0,3% від суми, мін. 3 UAH макс. 500 UAH | 0,5% від суми, мін. 3 UAH макс. 500 UAH | | |
| - | на користь потреб ЗСУ (на спецрахунок відкритий у Національному банку України) | | | | | |
| Плата не встановлюється | | | | | | |
| - | на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим» | | | | | |
| Плата не встановлюється | | | | | | |
| - | на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії | | | | | |
| Плата не встановлюється | | | | | | |

| | | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 2.6.2.1. | Платежів Клієнтів з використанням мобільного додатку системи дистанційного обслуговування "ПУМБ Online" через розділ "Оплата послуг": | | |
| - | на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", ПрАТ "Фарлєп-Інвест" VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком", ТОВ "ТриМоб" і "PEOPLEnet" | Плата не встановлюється | |
| - | на користь постачальників комунальних послуг (квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій), телекомунікаційних послуг та послуг доступу до мережі інтернет, а також оплата за харчування дитини у дошкільних навчальних закладах м. Києва | Плата не встановлюється | |
| - | на користь постачальників інших послуг, що пропонуються до сплати | Плата не встановлюється | |
| 2.6.2.2. | Платежів Клієнтів з використанням сайту системи дистанційного обслуговування "ПУМБ Online" через розділ "Оплата послуг": | | |
| - | на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ "Київстар", ПрАТ "ВФ Україна", ТОВ "Лайфселл", ПрАТ "Фарлєп-Інвест" VEGA telecom, ТОВ "Інтертелеком", ТОВ "ТриМоб" і "PEOPLEnet" | Плата не встановлюється | |
| - | на користь постачальників комунальних послуг (квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій), телекомунікаційних послуг та послуг доступу до мережі інтернет, а також оплата за харчування дитини у дошкільних навчальних закладах м. Києва | Плата не встановлюється | |
| - | на користь постачальників інших послуг, що пропонуються до сплати | 2 UAH ¹ | |
| 2.6.3. | Приймання платежів для погашення кредитів, оформлених в Банку | Плата не встановлюється | |
| 2.6.4. | Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» | Плата не встановлюється | |
| 2.6.5. | Переказ коштів з використанням карток банків України в національній валюті: | | |
| - | Переказ коштів з рахунку клієнта в ПУМБ на картку іншого банку України через сайт «ПУМБ Online» | Плата не встановлюється | 0,5% від суми + 5 UAH ² |
| - | Переказ коштів з рахунку клієнта в ПУМБ на картку іншого банку України через мобільний додаток «ПУМБ Online» | Плата не встановлюється | |
| - | Переказ коштів з рахунку клієнта в ПУМБ на картку ПУМБ | Плата не встановлюється | |
| - | Переказ коштів з картки клієнта в ПУМБ на картку іншого банку України через мобільний додаток «ПУМБ Online» | Плата не встановлюється | 0,5% від суми + 5 UAH ² |
| - | Переказ коштів з картки клієнта ПУМБ на картку клієнта ПУМБ через мобільний додаток «ПУМБ Online» | Плата не встановлюється | |
| - | Переказ коштів з картки іншого банку України на картку іншого банку України через мобільний додаток «ПУМБ Online» | 1% від суми + 5 UAH | |
| - | Переказ коштів з картки іншого банку України на картку клієнта ПУМБ через мобільний додаток «ПУМБ Online» | Плата не встановлюється | |
| - | Переказ коштів з картки іншого банку України на рахунок клієнта в ПУМБ | Плата не встановлюється | |
| - | Переказ коштів з картки клієнта ПУМБ на рахунок клієнта ПУМБ | Плата не встановлюється | |
| 2.6.6. | Купівля/продаж безготівкової іноземної валюти у мобільному додатку «ПУМБ Online» ⁴ | Плата не встановлюється | |
| 2.6.7. | Замовлення картки Mastercard World PayPass Debit (неіменна) через мобільний додаток "ПУМБ Online" з доставкою у відділення /поштою Нової Пошти ⁵ | Плата не встановлюється ⁶ | |

¹ максимальна сума одного переказу 999 999,99 UAH

² якщо умовами Пакетного обслуговування не передбачено інше

³ Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів (банком отримувача коштів), про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції.

⁴ При операції купівлі іноземної валюти можуть встановлюватися інші платежі, передбачені законодавством України (податки, збори тощо), що покладаються на Клієнта.

⁵ Доступне, якщо кількість діючих карток випущених до одного рахунку менше двох.

⁶ Клієнт оплачує послуги з доставки безпосередньо ТОВ "НОВА ПОШТА", відповідно до тарифів ТОВ "НОВА ПОШТА". Деталі на сайті <https://novaposhta.ua>.

| 2.7. Тарифи за Пакетом послуг «Кредитний Плюс» ¹ | | | |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| № | Операції та послуги, що включаються в пакет | | Тариф |
| | Назва | | Кредитний Плюс |
| | Тип картки | | Mastercard World PayPass Debit Instant Issue |
| | Термін дії картки | | 3 роки |
| 2.7.1. | Оформлення та обслуговування пакету послуг, а т.ч.: | | Плата не встановлюється |
| 2.7.1.1. | Відкриття карткового рахунку в UAH | | |
| 2.7.1.2. | Випуск карток (не більше 10 штук) | | |
| 2.7.1.3. | Випуск віртуальної картки | | |
| 2.7.1.4. | Підключення системи дистанційного обслуговування «ПУМБ Online» | | |
| 2.7.1.5. | Підключення основного та додаткового сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» | | Плата не встановлюється |
| 2.7.2. | Поповнення карткового рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) | | |
| 2.7.3. | Зняття готівки | | |
| 2.7.3.1 | З використанням картки: | | |
| 2.7.3.1.1 | в банкоматах Банку | | Плата не встановлюється |
| 2.7.3.1.2 | в банкоматах інших банків на території України | | Плата не встановлюється Можлива комісія іншого банку |
| 2.7.3.1.3 | в банкоматах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку |
| 2.7.3.1.3 | в касах Банку | | 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH -Плата не встановлюється, більше - 1,5% |
| 2.7.3.1.4 | в касах інших банків на території України | | 1,5% Можлива комісія іншого банку |
| 2.7.3.1.5 | в касах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку |
| 2.7.4. | Зняття готівки без використання картки в касі Банку | | 1,5% |
| 2.7.5. | Перекази коштів | | |
| 2.7.5.1 | У відділенні ПУМБ: | | |
| 2.7.5.1.1 | - на рахунок, відкриті в ПУМБ | | Плата не встановлюється |
| 2.7.5.1.2 | - на рахунок в інших банках | | 1,5% |
| 2.7.5.1.3. | Переказ коштів за допомогою інших сервісів ² ; з картки Банку на картку будь-якого українського банку | | 0,5% |
| 2.7.6. | Додаткові послуги | | |
| 2.7.6.1 | Випуск і річне обслуговування додаткової картки: | | |
| - | Visa Rewards PayWave Instant Issue / MC World PayPass Debit Instant Issue | | 50 UAH |

¹ Відкривається при оформленні споживчого кредиту.

² Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>

| 2.8. Пакет послуг "Картка Фестивальна" | | | | |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| № | Операції та послуги, що включаються в пакет | | Тариф | |
| | Тип картки | | MasterCard World Chip PayPass | |
| | Термін дії картки | | 3 роки | |
| 2.8.1. | Оформлення та обслуговування пакету послуг, в т.ч.: | | Плата не встановлюється | |
| 2.8.1.1. | Відкриття карткового рахунку в (УАН) | | | |
| 2.8.1.2. | Випуск 2-ох карток: - MasterCard World Chip PayPass - віртуальна картка | | | |
| 2.8.2. | Підключення системи дистанційного обслуговування «ПУМБ Online» | | | |
| 2.8.3. | Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» | | | |
| 2.8.4. | Підключення послуги регулярного переказу коштів (Standing order) | | | |
| 2.8.5. | Поповнення карткового рахунку (всі види поповнення) | | | Плата не встановлюється |
| 2.8.6. | Зняття готівки | | | |
| 2.8.6.1. | З використанням картки: | | | |
| 2.8.6.1.1. | в банкоматах Банку | | | Плата не встановлюється |
| 2.8.6.1.2. | в банкоматах інших банків на території України | | Плата не встановлюється Можлива комісія іншого банку | |
| 2.8.6.1.3. | в банкоматах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку | |
| 2.8.6.1.4. | в касах Банку | | 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH - Плата не встановлюється, більше - 1,5% | |
| 2.8.6.1.6. | в касах інших банків на території України | | 1,5% Можлива комісія іншого банку | |
| 2.8.6.1.7. | в касах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку | |
| 2.8.7. | Зняття готівки без використання картки: | | | |
| 2.8.7.1. | в касах Банку | | 1,5% | |
| | Виключення: | | | |
| 2.8.7.2. | - у разі виплати залишків коштів за рахунками на користь спадкоємців | | Плата не встановлюється | |
| 2.8.7.3. | - у разі зняття коштів, які були зараховані за договором строкового вкладу фізичної особи ¹ | | | |
| 2.8.8. | Перекази коштів | | | |
| 2.8.8.1. | У відділенні ПУМБ: | | | |
| 2.8.8.1.2. | - на рахунки, відкриті в ПУМБ | | Плата не встановлюється | |
| 2.8.8.1.3. | - на рахунки в інших банках | | 1,5% | |
| 2.8.8.2. | За допомогою інших сервісів ² : з картки Банку на картку будь-якого українського банку | | 0,5% | |

¹ (з балансового рахунку 2630/2638 на балансовий рахунок 2620) протягом 30 календарних днів і весь період знаходилися на цьому рахунку.

² Сервіси переказу коштів, окрім розташованих за адресами <https://online.pumb.ua>, <https://www.pumb.ua>, <https://payhub.com.ua>

| 2.9. Пакет послуг "eПідтримка" ¹ | | | |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| № | Операції та послуги, що включаються в пакет | | Тариф |
| | Тип картки | | MC Gold eПідтримка |
| | | | |
| 2.9.1. | Оформлення пакету послуг через мобільний додаток «ПУМБ Online» та його обслуговування, в т.ч.: | | Плата не встановлюється |
| 2.9.1.2. | Відкриття поточного рахунку зі спеціальним режимом використання у валюті UAH | | |
| 2.9.1.2. | Випуск віртуальної картки MC Gold eПідтримка | | |
| 2.9.1.3. | Підключення системи дистанційного обслуговування «ПУМБ Online» | | |
| 2.9.1.4. | Підключення сервісу руху коштів по рахунку Клієнта «SMS-банкінг» | | |
| 2.9.2. | Поповнення рахунку (через касу ПУМБ, термінал ПУМБ, безготівково) | | Плата не встановлюється |
| 2.9.3. | Зняття готівки | | |
| 2.9.3.1. | З використанням картки: | | |
| - | в банкоматах Банку | | Плата не встановлюється |
| - | в банкоматах інших банків на території України | | Плата не встановлюється Можлива комісія іншого банку |
| - | в банкоматах і касах інших банків за межами України | | 1,5% + екв. 4 USD Можлива комісія іншого банку |
| - | в касах Банку | | Плата не встановлюється - 2 транзакції на місяць в сумі менше 500 000,01 UAH в екв., понад - 1,5% |
| - | в касах інших банків на території України | | 1,5% Можлива комісія іншого банку |
| 2.9.3.2. | Без використання картки в касах Банку | | 1,5% |
| 2.9.4. | Перекази коштів у відділенні ПУМБ: | | |
| 2.9.4.1. | на рахунки, відкриті в ПУМБ: | | Плата не встановлюється |
| 2.9.4.2. | на рахунки в інших банках | | 1,5% |

¹ Порядок надання коштів за Програмою "eПідтримка" та порядок використання коштів затверджені Постановою Кабінету Міністрів від 09.12.2021 №1272

Примітки до Розділу 2:

* При відкритті/зміні пакету послуг щомісячна комісія нараховується у останній день місяця наступного за місяцем відкриття/зміни пакету послуг. Послуга «Перерахунок комісії» застосовується починаючи з наступного місяця за місяцем відкриття/зміни пакету послуг за умови розрахунку відповідною картою/картками в торгово-сервісній мережі та мережі інтернет на відповідну суму у період з 1-го до останнього числа календарного місяця. У розрахунок приймається безготівковий оборот за операціями з використанням картки/карток або їх реквізитів, при цьому враховуються тільки ті операції, за якими пройшло списання. Дата операції та дата списання можуть не співпадати. Повернення коштів по операції за розрахунку картою/картками зменшують суму безготівкової обороту у поточному місяці незалежно від періоду проведення такої операції. Повернення податків за програмою Tax Free також зменшують суму безготівкового обороту у поточному місяці. Таке повернення зменшує суму обороту незалежно від того яким чином було виконано оплату товарів/послуг (безготівково або готівково), за які виконуються повернення податків.

** Надатися в рамках агентського договору зі страховою компанією. Поліс медичного страхування і допомоги при поїздках за кордон може бути оформлений на користь власника рахунку, який є резидентом та віком від 18 до 70 років на дату оформлення полісу. Оформлення полісу медичного страхування і допомоги при поїздках за кордон на користь власника додаткової БПК можливе за умови, що власник рахунку є резидентом віком не менше 18 років, а вік власника додаткової БПК – від 8 до 70 років на дату оформлення полісу. Поліс страхування майнових інтересів власника карткового рахунку може бути оформлений на користь власника рахунку, який є резидентом та віком від 16 на дату початку договору страхування та до 70 років (включно) на дату закінчення полісу.

*** Банк відшкодує в грошовій формі витрати на відвідування VIP-залів відпочинку в аеропортах з картою Priority Pass

| Розділ 3. Тарифікація операцій "PAY HUB" | | | |
|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| № | Назва операції | Тариф | |
| | | WEB інтерфейс «PAY HUB» за адресою payhub.com.ua та Мобільний додаток "Pay Hub" | WEB інтерфейс «PAY HUB» за адресою payhub.com.ua та Мобільний додаток "Pay Hub" |
| 3.1. | Приймання та переказ платежів Клієнтів по сплаті за послуги мобільного зв'язку ³ | | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ | 2,5% + 1 UAH | 2,5% + 1 UAH |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків | 2,5% + 1 UAH | 2,5% + 1 UAH |
| - | з використанням Prepaid карток банку ПУМБ | - | 2,5% + 1 UAH |
| - | через публік акаунт Viber ПУМБ з використанням WEB інтерфейсу за адресою viber://pa?chatURI=PUMB&context | не тарифікується | не тарифікується |
| - | з використанням гаманця Masterpass by Mastercard | 2 UAH | 2 UAH |
| 3.2. | Приймання та переказ комунальних платежів: квартплата, опалення, гаряча та холодна вода, водовідведення, електроенергія, газ, утримання прибудинкових територій ³ | | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ | 2% + 1 UAH | 2% + 1 UAH ¹ |

| | | | |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------|
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків | 2% + 1 UAH | 2% + 1 UAH ¹ |
| - | з використанням Prepaid карток банку ПУМБ | Плата не встановлюється | |
| - | з використанням гаманця Masterpass by Mastercard | 2 UAH | 2 UAH |
| 3.3. | Приймання та переказ платежів по сплаті за телебачення, інтернет та інші телекомунікаційні послуги ³ | | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ | 2% + 1 UAH | 2% + 1 UAH ¹ |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків | 2% + 1 UAH | 2% + 1 UAH ¹ |
| - | з використанням Prepaid карток банку ПУМБ | - | 2% + 1 UAH ¹ |
| - | з використанням гаманця Masterpass by Mastercard | 2 UAH | 2 UAH |
| 3.4. | Приймання та переказ платежів по сплаті за залізничні, авіа та автобусні квитки ³ | | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ | 3,5% | 3,5% |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків | 3,5% | 3,5% |
| - | з використанням Prepaid карток банку ПУМБ | - | 3,5% |
| - | з використанням гаманця Masterpass by Mastercard | 2 UAH | 2 UAH |
| 3.5. | Погашення кредитів фізичних осіб, наданих Клієнту банком ПУМБ | | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ ² | Входить до вартості обслуговування кредиту | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків | Входить до вартості обслуговування кредиту | |
| - | з використанням гаманця Masterpass by Mastercard | Входить до вартості обслуговування кредиту | |
| 3.6. | Приймання та переказ платежів із сплати за інші послуги ³ | | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ | 2% + 1 UAH | 2% + 1 UAH |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків | 2% + 1 UAH | 2% + 1 UAH |
| - | з використанням Prepaid карток банку ПУМБ | - | 2% + 1 UAH |
| - | з використанням гаманця Masterpass by Mastercard | 2 UAH | 2 UAH |
| 3.7. | Приймання та переказ платежів за вільними реквізитами | | |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC банку ПУМБ ² | 2% мін. 3 UAH | 2% мін. 3 UAH |
| - | з використанням платіжних карток VISA/MC інших банків | 2% мін. 3 UAH | 2% мін. 3 UAH |
| - | з використанням гаманця Masterpass by Mastercard | 2 UAH | 2 UAH |
| 3.8. | Переказ з використанням платіжних карток VISA/MC банків України за допомогою сервісу "Card to Card" | | |
| - | переказ з картки ПУМБ або з картки іншого українського банку на картку банку ПУМБ | Плата не встановлюється | |
| - | переказ з картки ПУМБ або з картки іншого українського банку на картку іншого українського банку ³ | 1% + 5 UAH | 1% + 5 UAH |

¹ Тариф застосовується починаючи не раніше, ніж з 91 дня з моменту реєстрації Клієнта на WEB ресурсі «PAY HUB» за адресою payhub.com.ua та/або з використанням мобільного додатку "Pay Hub".

² Операція не виконується з використанням карток, що обслуговуються на умовах продукту "Кредитна картка з пільговим періодом" і сервісом оформлення покупок "Сплайз частиними" в т.ч. тих, які оформлюються одночасно зі Споживчим кредитом на оплату товару, робіт, послуг (Додатки 3 та 4 до Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб).

³ Тариф за надані послуги є базовим та застосовується у разі, якщо інший розмір тарифу (або його відсутність) не передбачений договором між ПУМБ та отримувачем грошових коштів (банком отримувача коштів), про що Платник повідомляється безпосередньо перед здійсненням операції

Розділ 4. Додаткові послуги

| № | Назва операції, що проводиться Банком | Тариф | |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1. | Участь Банку відповідно до Правил МПС в арбітражних і погоджувальних процедурах від імені Клієнта, за кожну транзакцію (сума вноситься на картковий рахунок в якості незнижуваного залишку до початку процесу на підставі заяви Клієнта про участь в арбітражному процесі. У разі позитивного для Банку рішення арбітражної комісії, незнижуваний залишок зменшується до початкової величини) комісія сплачується в гривнях за курсом НБУ на день сплати комісії, в т.ч. ПДВ. ¹ | | |
| 4.1.1. | по картах платіжної системи Visa International | екв. 500 USD | |
| 4.1.2. | по картах платіжної системи MasterCard Worldwide: | екв. 400 EUR | |
| - | подання Апеляції до Арбітражного комітету | екв. 500 EUR | |
| 4.2. | Запити по платежах ¹ | | |
| - | протягом 6 місяців з дати здійснення операції | екв. 25 дол. США | |
| - | від 6 до 12 місяців з дати здійснення операції | екв. 50 дол. США | |
| - | після 12 місяців з дати здійснення операції | екв. 100 дол. США | |
| 4.3. | Надання виписки: | | |
| 4.3.1. | по картковому рахунку: | | |
| - | протягом 12 місяців з моменту здійснення операції | Плата не встановлюється | |
| - | після 12 місяців з моменту здійснення операції (за кожен місяць): | 5 UAH | |
| 4.3.2. | по поточному рахунку: | | |
| - | протягом 6 місяців з моменту здійснення операції | Плата не встановлюється | |
| - | після 6 місяців з моменту здійснення операції (за кожен місяць) | 5 UAH | |
| 4.4. | Відкриття рахунку в системі CardWiz з видачею картки VTM Cach Passport | 1% від суми внесеної на картку | |
| 4.4.1. | Переоформлення рахунку в системі CardWiz з видачею додаткової картки VTM Cach Passport ¹ | екв. 5 USD | |
| 4.4.2. | Видача виписки по рахунку в системі CardWiz | 5 UAH | |
| 4.4.3. | Видача залишку по картці, виданій в Банку | Плата не встановлюється | |
| 4.4.4. | Видача залишку по картці, виданій в іншому банку ¹ | 1% від суми | |
| 4.5. | Надання інформації про курс валют НБУ | | |
| - | на поточну дату, без ПДВ | 5 UAH | |
| - | на архівну дату, без ПДВ | 10 UAH | |
| 4.6. | Надання довідки Клієнту Банку про розрахунково-касове обслуговування за попередню дату | 5 UAH | |
| 4.7. | Використання VIP-кімнати для обслуговування за ініціативою Клієнта, в т.ч. ПДВ (за кожне звернення) | 120 UAH | |
| 4.8. | Конверсійні операції в безготівковій іноземній валюті: | 0,4% від суми + додаткова комісія ² | |
| 4.9. | Купівля/продаж іноземної валюти в безготівковій формі ³ : | | |
| 4.9.1. | Купівля / Продаж іноземної валюти | | |
| 4.9.1.1. | Для власників рахунків відкритих в межах пакетів послуг "Прем'єр" та "Футболіст" | 0,5 % від суми | |
| 4.9.1.2. | Для власників рахунків відкритих в межах пакету послуг "Блек Платинум" | 0,75 % від суми | |
| 4.9.1.4. | Для власників решти рахунків | 1 % від суми | |
| 4.10. | Обов'язковий продаж іноземної валюти в безготівковій формі ³ : | | |
| - | до 1 000 дол. США (чи екв.) | 1 % від суми | |
| - | від 1 000,01 до 100 000 дол. США (чи екв.) | 0,8 % від суми | |
| - | від 100 000,01 дол. США (чи екв.) | 0,5 % від суми | |
| 4.11. | Відправлення повідомлень про уточнення платіжних реквізитів щодо простроченої заборгованості ⁹ | залежно від залишку на рахунку, але не більше 40 UAH | |
| Послуги з обміну банкнот | | | |
| 4.12. | Обмін банкнот великих номіналів на банкноти дрібних номіналів (і навпаки) ⁵ | 1% | Від загальної суми коштів |
| 4.13. | Обмін придатних до обігу банкнот одного року випуску на банкноти іншого року випуску ⁵ | 1% | Від загальної суми коштів |
| 4.14. | Обмін банкнот великих номіналів на банкноти дрібних номіналів (і навпаки) в іноземній валюті ⁶ | 10% | Від загальної суми коштів Комісійна винагорода сплачується фізичною особою у гривнях за офіційним курсом гривні до іноземних валют, що встановлений Національним банком України на день здійснення операції. |
| 4.15. | Обмін банкнот на монети (і навпаки) ⁵ | 0,07 UAH | За кожну монету |
| 4.16. | Прийняття на інкасо банкнот іноземних держав (USD, EUR, GBP) | 10% | Від загальної суми коштів Комісійна винагорода за приймання на інкасо банкнот іноземних держав сплачується фізичною особою у гривнях за офіційним курсом гривні до іноземних валют, що встановлений Національним банком України на день здійснення операції. |

| | | | |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.17. | «Миттєве інкасо» ⁷ Прийняття на інкасо зношених (в т.ч. значно зношених), пошкоджених та вилучених з обігу банкнот іноземних держав | 12% | Від загальної суми коштів Комісійна винагорода за приймання на інкасо банкнот іноземних держав сплачується фізичною особою у гривнях за офіційним курсом гривні до іноземних валют, що встановлений Національним банком України на день здійснення операції. |
| 4.18. | Перевірка справності і платіжності сумнівних банкнот національної валюти, та прийом банкнот іноземної валюти для перевірки на справність | 2 UAH | За кожну банкноту |

¹ Оплата комісії здійснюється в гривнях за курсом НБУ на дату оплати комісії.

² Комісійна винагорода сплачується Клієнтом банку в національній валюті України, за офіційним курсом НБУ на дату оплати комісії. Сума комісії сплачується Клієнтом окремим платіжним дорученням. У разі якщо у банку виникають додаткові витрати при виконанні відповідного доручення Клієнта, банком стягується додаткова комісія, розмір якої обумовлюється окремо.

³ Комісійна винагорода сплачується Клієнтом банку виключно в національній валюті України, за курсом здійснення купівлі/продажу іноземної валюти

⁴ Тарифи тільки для співробітників ФК «Шахтар»-нерезидентів.

⁵ В валюті UAH

⁶ В валюті USD, EUR, GBR, PLN, RUB

⁷ В валюті USD, EUR, GBR

Суми понесених Банком витрат при виконанні відповідного доручення Клієнта стягуються додатково.

При операції купівлі іноземної валюти сплачується сума збору в ПФ на обов'язкове державне пенсійне страхування.

* підлягає сплаті разом з погашенням заборгованості

Розділ 5. Операції РКО без відкриття рахунку**

| № | Найменування операції | Гривня | Іноземні валюти |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Касове обслуговування | | | |
| 5.1. | Обмін готівковою іноземною валютою I групи класифікатора іноземних валют ¹ : | | |
| - | в сумі екв. 5 000 дол. США і менш | - | 1,5% від суми за домовленістю і за попередньою заявкою |
| - | понад еквівалент 5000 дол. США | | |
| Платежі | | | |
| 5.2. | Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку | | |
| 5.2.1. | За наявності договору про прийом платежів між Банком і Отримувачем платежу, якщо згідно умов договору комісію оплачує Отримувач *** | входить в комісійну винагороду, що сплачується Отримувачем платежу | Не надається |
| 5.2.2. | За наявності договору про прийом платежів між Банком і Отримувачем платежу, якщо згідно умов договору комісію оплачує Платник *** | 1% від суми, мін. 25 UAH | Не надається |
| 5.2.3. | Без договору про прийом платежів між Банком і Отримувачем платежу | 1% від суми, мін. 25 UAH | Не надається |
| - | на користь потреб ЗСУ (на спецрахунок відкритий у Національному банку України) | без комісії | Не надається |
| - | на користь Благодійної Організації «Міжнародний благодійний фонд «Повернись живим» | без комісії | Не надається |
| - | на рахунок Міністерства соціальної політики України відкритий у Національному банку України для гуманітарної допомоги українцям, постраждалим від російської агресії | без комісії | Не надається |
| 5.3. | Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку за договорами купівлі-продажу автомобілів на користь юридичних осіб - продавців автомобілів (в т.ч. СПД) | 0,2% від суми, мін. 30 UAH | Не надається |
| 5.4. | Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку за договорами страхування на користь страхових компаній | 0,4% від суми, мін. 20 UAH | Не надається |
| 5.5. | Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку за договорами, предметом яких є розрахунок за нерухомістю, на користь юридичних осіб - продавців нерухомості. | 0,2% від суми, мін. 30 UAH макс. 750 UAH | Не надається |
| 5.6. | Перекази фізичних осіб без відкриття поточного рахунку по оплаті за навчання | | |
| - | в межах України | 0,5% від суми, мін. 25 UAH | Не надається |
| 5.7. | Грошові перекази за системами переказів (Western Union, MoneyGram, Ria) | відповідно до тарифів систем грошових переказів (Western Union, MoneyGram, Ria) | |
| 5.8. | Уточнення реквізитів вихідного переказу за запитом банку отримувача або направлення повідомлення банку отримувача за дорученням клієнта про здійснення клієнтом помилкового переказу / зазначення помилкового призначення платежу | 20 UAH | Не надається |
| 5.9. | Комісія за термінове проведення платежу (день в день) | - | 150 UAH |
| 5.10. | Перекази фізичних осіб - Клієнтів банків-партнерів Банку без відкриття поточного рахунку на користь операторів мобільного зв'язку ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «Лайфселл» | 1,5% від суми, мін. 0,5 UAH | Не надається |

Комісії банків-кореспондентів, якщо є такі, стягуються додатково.

* Оплата комісії здійснюється відповідно до п.6 Загальних положень тарифів.

** операції з готівкою в сумі від екв. 400 000 грн. здійснюється виключно з поточних рахунків клієнтів

*** крім платежів на користь ПрАТ «Київстар», ПрАТ «ВФ Україна» та ТОВ «Лайфселл»

Розділ 6. Еквайрингове обслуговування

| № | Найменування операції / послуги | Тариф |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 6.1. | Видача готівки, від суми операції: | |
| 6.1.1. | в касі Банку: | |
| - | за картками, емітованими Банком | без комісії |
| - | за картками, емітованими банками-партнерами Банку | 1% |
| - | за картками інших банків | 1,5% |
| - | за токенизованими картками | 1,5% |
| 6.1.2. | в банкоматі Банку: | |
| - | за картками Visa Europe | 2%, мін. екв. 2 USD |
| - | за картками MasterCard Int і Visa Int, емітованими банками-нерезидентами | |
| - | у гривні | 2%, мін. екв. 2 USD |
| 6.2. | Комісія Банку, яка утримується з Торговця при виконанні операцій з переказу коштів на їх користь за допомогою систем дистанційного обслуговування при оплаті рахунків платіжними картками в мережі Інтернет (Інтернет - Еквайринг), від суми операції | 0,6% |

Розділ 7. Депозитарне обслуговування

| № | Назва послуги, що надається депозитарною установою (АТ "ПУМБ") | Тарифи (вартість послуги) для фізичних осіб, грн. (UAH) |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Адміністративні операції | | |
| 7.1. | Відкриття рахунку в цінних паперах (далі - ЦП) ³ | 700 UAH |
| 7.2. | Внесення змін до анкети рахунку в ЦП, анкети керуючого рахунком в ЦП | 350 UAH |
| 7.3. | Закриття рахунку в ЦП | входить до вартості обслуговування рахунку в ЦП |
| Облікові операції | | |
| 7.4. | Облікова операція за розпорядженням депонента/керуючого рахунком у ЦП (за кожну операцію) ³ | 300 UAH |
| 7.5. | Відміна (анулювання) розпорядження депонента/керуючого рахунком у ЦП на проведення облікової операції | 100 UAH |
| 7.6. | Облікова операція без розпорядження депонента/керуючого рахунком у ЦП (за кожну операцію) ³ | 150 UAH |
| Інформаційні операції | | |
| 7.7. | Підготовка виписки з рахунку в ЦП/інформаційної, інформаційних довідки (за один документ): | 150 UAH |
| 7.8. | Відправлення інформаційних довідок, виписок з рахунку в ЦП (за один документ) | 30 UAH |

| | | |
|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.9. | Надання виписок, довідок, інформації щодо операцій за рахунком у ЦП, які здійснені понад один місяць тому на момент надання зазначених документів (за один арк.) | 50 UAH за 1 аркуш, але не менше 200 UAH |
| Інші послуги | | |
| 7.10. | Обслуговування рахунку в ЦП (на місяць) | |
| 7.10.1. | інше, ніж пакетне | входить до вартості обслуговування рахунку в ЦП |
| 7.10.2. | пакетне обслуговування (якщо таке передбачене договором про обслуговування рахунку в ЦП) ¹ | 500 UAH |
| 7.11. | Облік прав власності на ЦП на рахунку (на місяць), емітованих: - іншими, ніж державна особами | входить до вартості обслуговування рахунку в ЦП |
| | - державою | 0,004% від загальної номінальної вартості (за виключенням військових облігацій) ² , але не менше 150 UAH та не більше 3000 UAH |
| 7.12. | Виплата доходів за ЦП та коштів від погашення ЦП ³ | 0,02% від суми грошових коштів ² , але не менше 50 UAH та не більше ніж 3000 UAH |
| 7.13. | Проведення операцій після закінчення операційного дня АТ "ПУМБ" за розпорядженням депонента/керуючого рахунком у ЦП (за кожну годину подовження) | 1500 UAH |
| 7.14. | Оформлення документів / перевірка поданих документів для обслуговування рахунку в ЦП (за пакет документів для виконання однієї операції) | входить до вартості відкриття рахунку в ЦП |
| 7.15. | Засвідчення документів | 10 UAH за 1 аркуш, але не менше 200 UAH |
| 7.16. | При укладанні тристороннього договору про звернення стягнення на предмет застави (ЦП) в позасудовому порядку: облік прав на заблоковані ЦП на рахунках (на місяць), (оплачує Заставодержатель) | 200 UAH |
| | оформлення документів при укладанні тристороннього договору | 2500 UAH |
| 7.17. | Засвідчення довіреності, виданої депонентом на право участі та голосування на загальних зборах акціонерного товариства | 500 UAH |
| 7.18. | Засвідчення довіреності, виданої депонентом на право участі та голосування на загальних зборах акціонерного товариства та оформлення документів щодо обслуговування рахунку у ЦП (поза приміщенням АТ "ПУМБ") | 500 UAH за кожну годину |
| 7.19. | Надання реєстру власників іменних ЦП у разі укладення відповідного договору з власником | 3000 UAH |
| 7.20. | Оформлення документів при укладанні індивідуального договору | 2500 UAH |

Тарифи встановлені без урахування ПДВ. Депозитарні послуги не є об'єктом оподаткування ПДВ відповідно до ст.196 "Податкового кодексу України".

¹Вартість послуг, зазначених в пунктах 7.8, 7.9, 7.14, 7.15 тарифів, входить до пакетного обслуговування рахунку (п. 7.10.2 тарифів)

²Якщо ЦП номіновані в гривнях або в іноземній валюті, відмінній від долара США, сплата доходу за ЦП, погашення ЦП здійснюється в гривнях або в іноземній валюті, відмінній від долара США, вартість відповідної послуги розраховується за офіційним курсом, встановленим НБУ на день сплати комісійної винагороди (п. 7.11 тарифів), виплати доходу за ЦП, погашення ЦП (п. 7.12 тарифів).

³Винагорода не сплачується: 1) при здійсненні операцій щодо облігацій, випущених згідно постанови КМУ від 25.02.2022 № 156, що куплені АТ «ПУМБ» за дорученням клієнта; 2) за відкриття рахунку в ЦП, якщо першою операцією за рахунком є зарахування вказаних облігацій, куплених АТ «ПУМБ» за дорученням клієнта; 3) за облік на рахунку прав на вказані облігації, куплені АТ «ПУМБ» за дорученням клієнта; 4) виплата доходів за ЦП та коштів від погашення за вказані облігації, куплені АТ «ПУМБ» за дорученням клієнта

Розділ 8. Операції з цінними паперами

| 8.1. Брокерське (комісійне) обслуговування: купівля-продаж цінних паперів за рахунок і за дорученням Клієнта. | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Сума договору/заявки, UAH | Мінімальна величина комісії * |
| | Брокерське (комісійне) обслуговування для фізичних осіб** | 0,1% від суми договору, але не менше 1 000 UAH |
| *До складу мінімальної комісії не входить вартість послуг зберігача для ЦП, випущених у бездокументарній формі. | | |
| 8.2. Купівля-продаж цінних паперів у фізичних осіб (за договором на організацію скупки цінних паперів) | | |
| | Кількість укладених договорів | Мінімальна величина комісії * |
| | до 10 | 600 UAH за 1 договір |
| | 11—100 | 500 UAH за 1 договір |
| | 101—200 | 400 UAH за 1 договір |
| | 201—500 | 300 UAH за 1 договір |
| | 501—1000 | 100 UAH за 1 договір |
| | понад 1 000 | 75 UAH за 1 договір |
| *До складу мінімальної комісії не входить вартість послуг реєстратора для ЦП, випущених у документарній формі, та послуг зберігача для ЦП, випущених у бездокументарній формі. У разі не виконання договору комісії з причин, не залежних від Торговця і від Клієнта, комісійна винагорода складає не менше 1000 UAH. | | |
| **Винагорода не сплачується при купівлі АТ "ПУМБ" за дорученням клієнта облігацій, випущених згідно постанови КМУ від 25.02.2022 № 156 | | |
| 8.3. Операції з оцандними сертифікатами | | |
| | Назва операції | Тариф |
| 8.3.1. | Випуск оцандного сертифіката замість втраченого | 100 UAH |
| 8.3.2. | Зберігання оцандних сертифікатів | 50 UAH за 1 сертифікат |
| 8.4. Винагорода за послугою «управління цінними паперами» | | |
| | Назва операції | Тариф |
| 8.4.1. | Винагорода управителя за управління об'єктами управління | 1% річних від вартості об'єктів управління |
| 8.4.2. | Додаткова винагорода управителя за управління об'єктами управління | 15% від суми, що перевищує встановлену в договорі прибутковість у % річних (стягується в кінці дії договору та інвестиційної декларації) |
| 8.5. Брокерське обслуговування через сайт Банку | | |
| | Назва операції | Тариф |
| 8.5.1. | Брокерське обслуговування фізичних осіб через сайт Банку | 0,1% від обсягу угоди |

* Мінімальна сума грошових коштів для участі в торгах на біржі відсутня

Розділ 9. Послуги з користування індивідуальним банківським сейфом депозитарного сховища

| Розмір індивідуального банківського сейфа, висота, мм | Вартість оренди одного індивідуального банківського сейфа на добу ¹ , в UAH (в т.ч. ПДВ). | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------|
| | Тарифи для відділень в м. Київ | | |
| | Відділення ПУМБ «РІ в м. Київ», Відділення ПУМБ «ВІР ЦЕНТР КЛОВСЬКИЙ» | інші відділення в м.Київ | Відділення №37 ПУМБ |
| Для клієнтів, що обслуговуються на загальних умовах банківського обслуговування | | | |
| до 100 | послуга не надається | послуга не надається | 25 |
| 101-200 | | | 35 |
| 201-300 | | | 45 |
| 301-500 | | | 55 |
| від 501 | | | 145 |
| Для клієнтів, що обслуговуються на персональному банківському обслуговуванні ² | | | |
| до 100 | 25 | 20 | 15 |
| 101-200 | 35 | 30 | 20 |
| 201-300 | 40 | 35 | 25 |
| 301-500 | 45 | 40 | 30 |
| від 501 | 105 | 105 | 105 |
| Розмір індивідуального банківського сейфа, висота, мм | | | |
| Тариф для відділень в м.Одеса, м.Харків, м.Дніпро, м.Миколаїв, м.Кривий Ріг, м. Запоріжжя | | | |
| Тариф для відділень в м.Вінниця, м.Львів, м.Павлоград | | | |
| Для клієнтів, що обслуговуються на загальних умовах банківського обслуговування | | | |
| до 100 | послуга не надається | послуга не надається | 20 |
| 101-200 | | | 25 |
| 201-300 | | | 30 |
| 301-500 | | | 40 |
| Для клієнтів, що обслуговуються на персональному банківському обслуговуванні ³ | | | |
| до 100 | 15 | 10 | 10 |
| 101-200 | 20 | 15 | 15 |
| 201-300 | 25 | 20 | 20 |
| 301-500 | 30 | 25 | 25 |

¹Ця операція є об'єктом оподаткування ПДВ відповідно до п.185.1 Податкового кодексу України. Мінімальний строк оренди - 32 доби

^{2,3} Персональне банківське обслуговування - комплекс послуг зі сторони Банку, що надається менеджером Persona. Для власників пакету "Прем'єр" у вартість оренди індивідуального сейфу на термін від 1 року включається вартість додаткового місяця оренди індивідуального сейфу.

| | | |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 9.1. | Комісія за заміну замка на індивідуальному сейфі в разі втрати Клієнтом ключа, в т.ч. ПДВ | від 3000 UAH |
| 9.2. | Заставна вартість ключа від індивідуального банківського сейфа, для Клієнтів які оформили договір про надання в користування індивідуального банківського сейфа (повертається Клієнту шляхом безготівкового перерахування на картковий рахунок після закінчення строку оренди індивідуального банківського сейфу та повернення ключа) | 3000 UAH |
| 9.3. | Плата за користування індивідуальним сейфом після закінчення строку оренди без оформлення продовження строку дії договору | вартість оренди одного індивідуального сейфу за кожен день |
| 9.4. | Надання в оренду індивідуального банківського сейфа здійснюється клієнтам - фізичним особам – власникам карткового рахунку | |

Розділ 10. Тарифи на персональне банківське обслуговування

| № | Найменування операції | Persona Standart | Persona Club | Persona Elite |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| | | Тариф | | |
| 10.1. | Щорічна комісія за проведення розрахунків Клієнтів персональним менеджером зі списання та зарахування грошових коштів за всіма видами розрахунків у національній та іноземній валютах згідно умов клубно - сервісної моделі персонального банківського обслуговування* | | | |
| 10.1.1. | при середньомісячних залишках на рахунках** Клієнта за останні 6 місяців в еквіваленті від 300 000 UAH до 2 500 000 UAH | - | Плата не встановлюється | - |
| 10.1.2. | при середньомісячних залишках на рахунках** Клієнта за останні 6 місяців в еквіваленті від 2 500 000 UAH | - | - | Плата не встановлюється |
| 10.1.3. | при оформленні депозитного вкладу на суму в еквіваленті більше 300 000 UAH терміном від 184 днів | - | Плата не встановлюється | - |
| 10.1.4. | при оформленні депозитного вкладу на суму в еквіваленті більше 2 500 000 UAH терміном від 184 днів | - | - | Плата не встановлюється |
| 10.1.5. | При надходженні на рахунки** Клієнта в еквіваленті понад 30 000 UAH* за кожний із останніх 6 місяців | Плата не встановлюється | - | - |
| 10.1.6. | при оформленні пакету послуг Блек Платинум | - | Плата не встановлюється | - |
| 10.1.7. | при оформленні пакету послуг Прем'єр | - | - | Плата не встановлюється |
| 10.1.8. | у інших пакетах послуг | Плата не встановлюється за умови відповідності п. 10.1.1.; 10.1.2.;10.1.6.;10.1.4.;10.1.5. | | |
| 10.2. | Комісія за оформлення працівниками Банку довіреностей для здійснення операцій по рахунках Клієнта третьою особою | 50 UAH | | |

* Аналіз показників здійснюється Банком.

** До рахунків Клієнта відносяться: поточні, карткові, депозитні рахунки

Розділ 11. Відкриття та обслуговування рахунку умовного зберігання (ескроу)

| № | Назва послуги | Тариф для фізичних осіб, UAH |
|-------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11.1. | Відкриття та обслуговування рахунку умовного зберігання (ескроу) | 1.5% від суми зарахування грошових коштів на рахунок умовного зберігання (ескроу), але не менше 50 000.00 грн |

Тарифи розраховані за кожну операцію окремо без врахування ПДВ.